

Приложение
к приказу комитета по культуре
администрации города Мурманска
от 20.01.2016 № 11

**Сводный план мероприятий по улучшению качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования,
подведомственных комитету по культуре администрации города Мурманска**

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организаций	Значение показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы организаций*	Учреждения	Срок исполнения	Источник финансирова ния
		факти- ческое	максим ально возмо жное				
<i>Критерий № 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность</i>							
1	Общий показатель критерия № 1. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (п.1.1.-1.4.)	4,486	10	Актуализировать информацию на официальном сайте образовательного учреждения., в том числе - размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	МБОУДО ДМШ «1 им. А.Н. Волковой	до 01.04.2016	Субсидия на выполнение муниципальн ого задания
		3			МБОУДО ДМШ № 3		
		3,91		Актуализировать информацию на официальном сайте образовательного учреждения., в том числе - размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru Создать на официальном сайте МБОУДО ДМШ № 5 нового раздела, посвященного формированию независимой общественной оценки качества работы школы.	МБОУДО ДМШ № 5		
		2,193		Актуализировать информацию на	МБОУДО		

Судилия на выполнение муниципального задания	до 01.04.2016	Постоянно	ДМШ № 6	МБОУДО	1 Создание на официальном сайте организации раздела «Обращения граждан», подразделов «Итоги обращений граждан», «Предложения по улучшению качества работы образовательной организации» 2. Информировать учащихся и родителей о возможности получения информации об образовательной организации, а также внесении предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайты «Предложение по улучшению работы образовательной организации», «Обратная связь»	8	ДМШ № 3	МБОУДО	нет данных	8	Показатель 1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации в сети Интернет)	2
			ДМШ № 1	МБОУДО								
			ДМШ № 2	МБОУДО								
			ДМШ № 3	МБОУДО								
			ДМШ № 4	МБОУДО								
			ДМШ № 5	МБОУДО								
			ДМШ № 6	МБОУДО								
			ДМШ № 1 им. Волковой	МБОУДО								
			ДМШ № 3	МБОУДО								
			ДМШ № 5	МБОУДО								
			ДМШ № 6	МБОУДО								
			ДМШ № 1	МБОУДО								
			ДМШ № 2	МБОУДО								
			ДМШ № 3	МБОУДО								
ДМШ № 4	МБОУДО											
ДМШ № 5	МБОУДО											
ДМШ № 6	МБОУДО											
ДМШ № 1	МБОУДО	официальном сайте образовательного учреждения, в том числе - размещенной на официальном сайте в сети Интернет www.bus.gov.ru	3,53	3,98	4,11	4,094	4,48	3,97				

<i>Критерий № 2. Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности</i>							
3	Комфортность условий для осуществления образовательной деятельности	Нет данных	6,4	Общественному совету, созданному при комитете по культуре администрации города Мурманска, утв. приказом комитета от 07.02.2014 № 25, провести независимую оценку качества работы подведомственных учреждений в соответствии с п.2 Порядка проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования, утв. решением Общественного совета при Министерстве образования и науки от 10.06.2015	МБОУДО ДМШ «1 им. А.Н. Волковой	До 01.06.2016	Финансирование не предусмотрено
					МБОУДО ДМШ № 3		
					МБОУДО ДМШ № 5		
					МБОУДО ДМШ № 6		
					МБОУДО ДШИ №1		
					МБОУДО ДШИ № 2		
					МБОУДО ДШИ № 3		
					МБОУ ДО ДШИ № 4		
					МБОУ ДО ДТШ		
					МБОУДО ДХШ		
<i>Критерий № 3. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников</i>							
4	Показатель 3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала	МБОУДО ДМШ «1 им. А.Н. Волковой	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
		10			МБОУДО ДМШ № 5		
		10			МБОУДО ДМШ № 6		
		10			МБОУДО ДШИ №1		
		10			МБОУДО ДШИ № 2		

		10			МБОУДО ДШИ № 3		
		10			МБОУ ДО ДШИ № 4		
		10			МБОУ ДО ДТШ		
		10			МБОУДО ДХШ		
		нет данных		Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала, привлечь участников образовательного процесса к участию в анкетировании по вопросу качества предоставления образовательных услуг	МБОУДО ДМШ № 3		
5	Показатель 3.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных	10	10	Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала	МБОУДО ДМШ «1 им. А.Н. Волковой	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
		10			МБОУДО ДМШ № 5		
		10			МБОУДО ДШИ № 1		
					МБОУДО ДШИ № 2		
		10			МБОУДО ДШИ № 3		
		10			МБОУ ДО ДШИ № 4		
		10			МБОУ ДО ДТШ		
		10			МБОУДО ДХШ		
		нет данных		Продолжить работу по поддержанию высокого уровня компетентности персонала, привлечь участников образовательного процесса к участию в анкетировании по	МБОУДО ДМШ № 3		
		0			МБОУДО ДМШ № 6		

				вопросу качества предоставления образовательных услуг			
Критерий 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности потребителями образовательных услуг							
6	Общий показатель Критерия № 4. Удовлетворенность качеством образовательной деятельности потребителями образовательных услуг (4.1.-4.3.)	10	10	Продолжить работу по обеспечению высокого качества предоставляемых образовательных услуг	МБОУДО ДМШ «1 им. А.Н. Волковой	Постоянно	Субсидия на выполнение муниципального задания
		10			МБОУДО ДМШ № 5		
		10			МБОУДО ДШИ № 1		
		10			МБОУДО ДШИ № 2		
		10			МБОУДО ДШИ № 3		
		10			МБОУ ДО ДШИ № 4		
		10			МБОУ ДО ДТШ		
		10			МБОУДО ДХШ		
		нет данных			Продолжить работу по обеспечению высокого качества предоставляемых образовательных услуг, привлечь участников образовательного процесса к участию в анкетировании по вопросам качества предоставления образовательных услуг		
		0		МБОУДО ДМШ № 6			